



**SIÈGE SOCIAL : Z.A. DU BOSQ
40 320 SAMADET - TÉL. 05 58 79 63 36**

S.A. à Capital Variable - Siret 323 222 554 00038
N° Intracommunautaire FR 93 323 222 554 - APE 4222Z

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Version du 01/09/2020

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

La société COPLAND SA SCOP collecte et traite les données de ses tiers (clients, prospects, fournisseurs...) dans le cadre exclusif de ses activités, pour des finalités légitimes et conformément à la réglementation et garantit les droits des personnes sur leurs données personnelles.

Les Conditions Générales d'Utilisation des Données (CGU) décrites ci-après détaillent comment la société COPLAND SA SCOP utilise vos données et notamment vos données personnelles dans le respect du nouveau Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales d'Utilisation sont systématiquement communiquées à toute personne qui en fait la demande et sont consultables en permanence sur le site internet www.copland.fr.

Ces Conditions peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.

ARTICLE 2 – QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ?

La société COPLAND SA SCOP collecte et utilise uniquement les données personnelles nécessaires dans le cadre de son activité professionnelle

Les différentes informations collectées sont :

- Coordonnées du Tiers : raison sociale, civilité, nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, e-mail, site web
- Coordonnées du ou des Contacts chez le Tiers : civilité, nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, fonction
- Information générales Clients et Prospects : code APE, nombre de salariés, services et références produits
- Comptes rendus des échanges

Dans le cadre de ses prestations et afin d'assurer le meilleur service à ses clients, la société COPLAND SA SCOP est amenée à collecter et à stocker également certaines informations plus confidentielles concernant ses clients :

- Coordonnées Bancaires
- Copie de données bureautique, photos... utilisées par le client

Ces données " clients " ne sont conservées que dans le but d'assurer les prestations de services et de maintenance dans le cadre de notre collaboration.

La société COPLAND SA SCOP ne pourra nullement être reconnue responsable du contenu de ces données.

Dans le Cadre de ses activités commerciales, la société COPLAND SA SCOP peut collecter les données personnelles de Tiers qui ne seraient pas encore client ou fournisseur.

La société COPLAND SA SCOP ne collecte jamais de données relatives à vos origines raciales ou ethniques, opinions politiques ou religieuses ou concernant votre vie privée.

Les données personnelles peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues de sources tierces dans le but de vérifier ou d'enrichir nos bases de données :

- lors de nos rendez-vous commerciaux ou techniques
- via le formulaire de contact de notre site internet
- via les annonces légales
- via des bases de données rendues accessibles par les autorités officielles
- via des bases de données rendues publiques par des tiers
- via les réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques
- via les renseignements fournis dans le cadre d'un recrutement par les agences intérimaires avec lesquelles nous travaillons ou agences spécialisées dans le recrutement.

ARTICLE 3 – COMMENT ET DANS QUEL BUT SONT UTILISÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La société COPLAND SA SCOP utilise vos données personnelles dans les cas suivants :

- exécuter nos contrats et nos prestations de services
- apporter à nos clients un service de qualité et dans les meilleurs délais
- gérer la facturation et le suivi de nos ventes
- assurer un suivi de nos échanges commerciaux
- assurer un suivi de nos interventions techniques
- mieux connaître vos besoins afin de vous proposer des solutions adaptées.

ARTICLE 4 – OÙ SONT STOCKÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ET QUI PEUT Y AVOIR ACCÈS ?

La société COPLAND SA SCOP stocke vos données personnelles uniquement dans ses agences de Samadet (siège social), Casteljaloux (47), Aurenzan (32) et Salies-de-Béarn (64), sur ses propres serveurs, ses postes informatiques ou ses supports de sauvegardes (non cryptées par défaut).

L'accès aux locaux et aux serveurs de la société COPLAND SA SCOP est sécurisé :

- alarme, caméras, accès VPN, pare feu.

Seuls les salariés affiliés à la Direction, techniques ou administratifs de la société COPLAND SA SCOP peuvent avoir accès à vos données personnelles.

Pour rappel, nos salariés sont contractuellement soumis au secret professionnel.

Toutefois la société COPLAND SA SCOP se réserve le droit de pouvoir stocker une copie de vos données sur des plateformes de sauvegardes sécurisées situées dans l'Union Européenne et de préférence en France.

La société COPLAND SA SCOP se réserve également le droit de transmettre vos données personnelles aux prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour son compte.

ARTICLE 5 – QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de différents droits :

- Droit d'accès et portabilité : vous pouvez obtenir des informations concernant le stockage de vos données ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- Droit de rectification : vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées si vous estimez qu'elles sont inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition : vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale.
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès.
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout moment.

Vous pouvez à tout moment exercer les droits listés ci-dessus en contactant :

Valérie DUTOYA, déléguée à la protection des données
pour la société COPLAND SA SCOP :

▶ par courrier : COPLAND SA SCOP - ZA du Boscq - 40 320 SAMADET

▶ par téléphone : 05 58 79 63 36

▶ par mail : valerie.dutoya@copland.fr